

**Politica de protecție a datelor
privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților**

În cele ce urmează vă vom oferi informații despre modul în care sunt prelucrate datele dumneavoastră și despre drepturile pe care le aveți în legătură cu datele dumneavoastră personale.

I. Operator

Operatorul de prelucrare a datelor, în sensul art. 4 p. 7 din Regulamentul general UE privind protecția datelor (în continuare „RGPD”), în cadrul administrării centralizate a clienților pentru România, va fi una dintre următoarele societăți, în funcție de colaborarea pe care o aveți

- DPR Dräxlmaier Procese de Productie Romania SRL, Timisoara, Str. Calea Stan Vidrighin 9A, județ Timiș, România
- DAR Dräxlmaier Automotive SRL, Timisoara, Str. Calea Stan Vidrighin 9A, hala 1, județ Timiș, România
- Sisteme de Productie Cablaje SRL, Timisoara, Str. Calea Stan Vidrighin 9A, hala 1, județ Timiș, România
- DRM Dräxlmaier Romania Sisteme Electrice SRL, Satu Mare, Str. Vulturului nr. 34, Satu Mare, România
- DTR Dräxlmaier Sisteme Tehnice Romania SRL, Codlea, Str. Vulcanului nr.15, județ Brașov, România

Denumite în continuare "operator".

Societățile de mai sus formează grupul DRÄXLMAIER România, astfel fiecare dintre acestea va avea acces separat la datele dumneavoastră pentru a vă oferi servicii de cea mai bună calitate și pentru a avea o relație mult mai fluentă cu Operatorul.

II. Responsabilul cu protecția datelor

Responsabilul cu protecția datelor al operatorului poate fi contactat la următoarea adresă:

Responsabilul cu protecția datelor

privacy@db-law.ro

III. Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarele categorii de date cu caracter personal sunt colectate de către noi și provin din următoarele surse de date:

| Categoria de date cu caracter personal și sursa de date |
|---|
| Datele de contact profesionale ale angajaților clienților și, dacă este cazul, orice date suplimentare privind directorii generali și acționarii/ asociații. Astfel de date de contact profesionale includ în special Tipul datelor cu caracter personal prelucrate sunt următoarele: |

Formulă de adresare- Titlul, funcția

- Numele, prenumele
- Adresa profesională
- datele de contact ale întreprinderii (adresa de e-mail, numărul de telefon și de fax, dacă este cazul)

Obținem aceste date de la dumneavoastră sau, dacă este absolut necesar, din surse publice (de exemplu, registrul comerțului, autorități, internet) și, în acest sens, respectăm întotdeauna principiul minimizării datelor.

IV. Scopul prelucrării datelor și temeiul juridic

Scopul prelucrării și temeiul juridic

Scopul prelucrării este

- Inițierea, stabilirea și îndeplinirea relației de afaceri.
- Furnizarea de produse și servicii, prin intermediul tuturor canalelor disponibile în acest sens
- centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la persoanele vizate, pentru a putea fi utilizate de către departamentele și structurile DRÄXLMAIER în activitatea acestora
- contactarea Clientului/altei persoane vizate prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-i aduce la cunoștință/notifica informații despre produsele contractate
- furnizarea de servicii suport pentru solicitările Clientului/persoanei vizate (de ex: informații adiționale despre produsele, actualizarea unor date de identificare, derularea de investigații cu privire la disfuncționalități ale produselor și/sau serviciilor oferite, soluționarea cererilor, reclamațiilor și petițiilor formulate)
- pentru programe de loialitate constând în oferirea unor avantaje, reduceri, discounturi pentru recompensarea fidelității clientului
- efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice), atât cu privire la produse/servicii, cât și cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de produse/servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață cu privire la produsele/serviciile companiei pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor/serviciilor
- arhivarea atât în format fizic, cât și electronic a documentelor, realizarea de servicii de registratura a corespondenței adresate companiei și expediata de către companie;
- soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricărui altor petiții/plângeri/solicitări la care compania este parte;
- efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor companiei, precum și realizarea de audituri sau investigații ale companiei;
- pentru înregistrarea video a prezenței persoanelor în locațiile fizice ale companiei, cu scopul de a menține un nivel ridicat de securitate.
- pentru o serie de scopuri secundare (de ex: pentru arhivare, audit intern, extern etc.), acestea fiind întotdeauna compatibile cu scopurile principale, pentru care datele respective au fost inițial colectate de către companie

În cazul angajaților, temeiul juridic este cel prevăzut în cadrul art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD, deoarece Operatorul poate invoca un interes legitim pentru prelucrarea datelor cu caracter

personal ale lor în contextul inițierii, stabilirii și îndeplinirii relațiilor de afaceri (spre ex: dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor, eficientizarea modului în care operează întregul grup, centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, analize statistice cu privire la portofoliul de Clienți, analizarea și minimizarea riscurilor financiare, reputationale la care se expune compania în legătura cu punerea la dispoziție a serviciilor și produselor, furnizarea de răspunsuri la solicitările clienților sau a publicului). În cazul reprezentanților legali ai furnizorilor, temeiul juridic al prelucrării poate fi și art. 6 alin. 1 lit. b) din RGPD, deoarece prelucrarea poate fi necesară pentru măsuri precontractuale și contractuale. Dacă datele cu caracter personal sunt transmise autorităților (de ex. autorităților fiscale), temeiul juridic al prelucrării este art. 6 alin. 1 lit. c) din RGPD.

V. Destinatarul datelor sau categoria destinatarilor

Operatorul face parte din Grupul DRÄXLMAIER și colaborează cu alte companii specializate ale Grupului. Prin urmare, datele cu caracter personal pot fi transmise către alte companii ale Grupului DRÄXLMAIER, în special în contextul inițierii, stabilirii și îndeplinirii relației de afaceri specifice sau a unei comenzi.

Dacă există o obligație legală, datele cu caracter personal sunt transmise autorităților publice, organelor judiciare din România și din alte țări, instanțelor judecătorești, instanțelor arbitrale, parchetelor autorităților fiscale, locale și de supraveghere, instituțiilor de investigare și suport pentru incidente de securitate cibernetică.

În contextul inițierii, stabilirii și executării relației de afaceri, datele cu caracter personal pot fi transmise, de asemenea, clienților, subcontractanților, persoanei împuternicite de operator, avocaților și notarilor, autorităților publice, firmelor de audit, firmelor de colectare a plăților, prestatorilor de servicii financiare, consultanților fiscali, auditorilor sau agențiilor de rating.

VI. Transferurile de date către state terțe

Grupul DRÄXLMAIER este o corporație care operează la nivel mondial. În cadrul relațiilor noastre de afaceri, datele cu caracter personal pot fi transmise și unor companii ale Grupului situate în afara UE. În acest sens, ne asigurăm că sunt respectate principiile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal și condițiile prevăzute în art. 44 și următoarele din RGPD, pentru a garanta un nivel adecvat de protecție a datelor în toate cazurile. Un nivel adecvat de protecție a datelor este garantat prin clauzele contractuale standard ale UE.

Accesul la datele stocate în UE este posibil și dintr-o țară aflată în afara UE, prin intermediul accesului cu drept de administrare deoarece funcționalitatea sistemelor este asigurată deseori conform principiului Follow-the-Sun (non-stop). În aceste cazuri, accesul la date are loc numai dacă există o decizie a Comisiei Europene privind caracterul adecvat pentru țara respectivă, am convenit cu prestatorii de servicii clauzele contractuale standard prevăzute de Comisia Europeană pentru aceste cazuri sau compania respectivă și-a stabilit reguli corporatiste obligatorii, care au fost recunoscute de autoritățile pentru protecția datelor.

Pentru informații suplimentare despre măsurile pe care le-am luat, vă rugăm să ne contactați la privacy@draexlmaier.com.

VII. Durata stocării

În vederea realizării scopurilor sus-mentionate, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către companie pe tot parcursul relației contractuale și după finalizarea acesteia în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile în materia arhivării sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

După terminarea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, acestea sunt șterse sau distruse, în funcție de suportul pe care sunt stocate.

VIII. Drepturile dvs. ca persoană vizată

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

| Drepturile dvs. / observații |
|---|
| Conform articolului 15 din RGPD, aveți dreptul la informare privind datele cu caracter personal prelucrate care vă privesc. |
| Conform articolului 16 din RGPD, aveți dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și de a le completa pe cele incomplete. |
| Conform articolului 17 din RGPD, aveți dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, de exemplu, dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate mai sus sau în cazul în care nu mai avem legitimitatea de a le prelucra. În urma solicitării dvs. de a vă șterge datele, este posibil să dorim să le anonimăm (lipsindu-le astfel de caracterul de identificare) și să continuăm utilizarea informațiilor anonime în scopuri statistice |
| Conform articolului 18 din RGPD, aveți dreptul la restricționarea prelucrării , respectiv dreptul de a ne solicita suspendarea temporară a prelucrării datelor dvs. în cazurile prevăzute de RGPD, de exemplu, pe durata necesară pentru a vă corecta datele pe care le prelucram cu privire la dvs., în măsura în care contestați exactitatea lor. |
| Conform articolului 20 din RGPD aplicabil, aveți dreptul la portabilitatea datelor , Astfel, aveți (i) dreptul să primiți datele dvs. pe care ni le-ați furnizat direct într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și (ii) dreptul de a ne solicita să transmitem aceste date către un alt operator de date. |
| În măsura în care datele se bazează pe interese legitime (art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD), aveți dreptul la opoziție față de prelucrare , conform art. 21 alin. 1 din RGPD. În acest caz, datele nu mai sunt prelucrate în acest scop, cu excepția cazului în care se demonstrează că există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea, și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau în situația în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Informații suplimentare despre dreptul dvs. la opoziție pot fi găsite mai jos, la punctul XIII. |
| Dacă apreciați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă legislația aplicabilă, puteți depune oricând o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor, conform articolului 77 din RGPD. |

C:\Users\FC01188148\Desktop\Datenschutzinformation_Kunden_Deutschland_V01_final_23.04.19_ro rev.docx

Acest drept se aplică indiferent de existența altor căi de atac administrative sau judiciare.

În interesul prelucrării ordonate și pentru a evita întârzierile în prelucrare, vă rugăm să folosiți următoarele date de contact:

Customer-privacy@draexlmaier.com

IX. Cerințe sau obligații privind furnizarea

Vă rugăm să ne furnizați numai acele date cu caracter personal de care avem nevoie pentru inițierea, stabilirea și desfășurarea relației de afaceri sau pe care suntem obligați prin lege să le colectăm. În paralel, noi vom aplica principiul minimalizării și nu vom prelua date care nu sunt necesare scopurilor descrise mai sus. Nu sunteți obligat să ne furnizați date cu caracter personal. Cu toate acestea, dacă nu ne furnizați astfel de date, există posibilitatea să nu se poată încheia contractul sau să ne aflăm în imposibilitatea de a-l executa.

Grupul Draexlmaier acorda o atenție sporită protecției datelor și se asigură că are adoptate măsuri de protecție rezonabile pentru protejarea și securizarea datelor dvs. personale. Societatea are adoptate măsuri tehnice și organizatorice pentru a vă proteja pe dvs. și informațiile dvs. de accesul, modificarea, dezvăluirea sau distrugerea neautorizată.

X. Procesul decizional automatizat

Menționăm faptul că noi nu aplicăm un proces decizional automatizat.

XI. Utilizarea paginii web

Dacă ne contactați prin pagina de start a Grupului DRÄXLMAIER, vă rugăm să respectați informațiile generale privind protecția datelor furnizate acolo:

<https://www.draexlmaier.com/en/footer-navigation/data-protection/>

XII. Clauza de modificare

Deoarece procesul nostru de prelucrare a datelor poate fi modificat, această notă privind protecția datelor este, de asemenea, modificată în timp. Ediția curentă a acestor prevederi privind protecția datelor poate fi găsită și pe www.draexlmaier.com.

XIII. Informații privind dreptul dvs. la opoziție conform articolului 21 din RGPD

Dreptul la opoziție specific cazului:

Aveți dreptul în orice moment, de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera f) RGPD (prelucrarea datelor pe baza unui echilibru de interese) a datelor cu caracter personal care vă privesc.

În cazul unei opoziții, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Destinatarul și forma opoziției

Opoziția poate avea loc în orice formă. Prelucrarea opoziției dvs. este mai facilă pentru noi, dacă o transmiteți la următoarea adresă de e-mail, cu subiectul „Opoziție”, indicând numele dvs., denumirea companiei și adresa companiei:

Customer-privacy@draexlmaier.com